

**TAKO LAKO, obrt za zastupanje u osiguranju,**

**vl. Ines Mikac, Tina Ujevića 4A, 42000 Varaždin**

### **Opće informacije o Posredniku u osiguranju**

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

#### **Osnovni podaci o Posredniku:**

Posrednik: **TAKO LAKO, obrt za zastupanje u osiguranju, vl. Ines Mikac, Tina Ujevića 4A, 42000 Varaždin**

OIB: 33360397523

tel.: 095 895 0279,

e-mail: [ines.mikac@gmail.com](mailto:ines.mikac@gmail.com)

Obrtni registar: Varaždin, MBO: 98291009

Dozvola za obavljanje djelatnosti: ZO 20945

Podatke o Posredniku možete provjeriti u obrtnom registru ([www.portor.hr](http://www.portor.hr)) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Ulica Franje Račkog 6, ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

Posrednik **ne daje** savjet o proizvodima osiguranja koje prodaje.

Posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja u ime i za račun društva za osiguranje:

**Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**

**Adriatic osiguranje d.d.**

**Allianz Hrvatska d.d.**

Posrednik za obavljene poslove distribucije ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje. Posrednik za obavljene poslove distribucije od društva za osiguranje može ostvarivati i drugu vrstu primitaka i/ili drugu ekonomsku korist koje su uključene u premiju osiguranja.

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Društvo za osiguranje odnosno matično društvo društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

**Postupak rješavanja pritužbi:** Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi pisanim podneskom:

a. na adresu sjedišta Posrednika Tako lako, vl. Ines Mikac, Tina Ujevića 4a, 42000 Varaždin

b. e-mailom na adresu [ines.mikac@gmail.com](mailto:ines.mikac@gmail.com)

U pritužbi je potrebno navesti:

- osobne podatke,
- adresu na koju se može uputiti odgovor na pritužbu
- razloge i dokaze pritužbe
- zahtjeve podnositelja pritužbe.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.